

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1

Anwendungsbereich und Geltung

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln Abschluss, Inhalt und Abwicklung von Verträgen zwischen der Fluekiger IT GmbH (nachfolgend Fluekiger IT genannt) und ihren Kunden (nachfolgend Kunden genannt), für die Beschaffung, Installation und Wartung von Hard- und Software und die Erbringung von sonstigen Informatik-Dienstleistungen.

Die AGB sind ein integrierender Bestandteil sämtlicher Angebote und Verträge zwischen dem Kunden und der Fluekiger IT. Abweichungen von diesen AGB und/oder Ergänzungen abgeschlossener Verträge bedürfen der Schriftform.

2

Leistungen der Fluekiger IT

Die Fluekiger IT bietet IT-Dienstleistungen aller Art an und stellt seine Dienstleistungen im Rahmen des jeweiligen Vertrages und den betrieblich zur Verfügung stehenden Ressourcen bereit. Fluekiger IT behält sich vor, die Dienstleistungen bei Bedarf oder aus wichtigen Gründen anzupassen.

Soweit möglich informiert Fluekiger IT rechtzeitig über Betriebsunterbrüche welche zur Behebung von Störungen, Wartungsarbeiten, Einführung von Neuerungen, etc. nötig sind.

Zur Vertragserfüllung kann Fluekiger IT Drittanbieter und Unterlieferanten hinzuziehen.

3

Preise, Konditionen und Zahlungsbedingungen

Sämtliche Preise in allen Offerten und Verträgen zwischen dem Kunden und der Fluekiger IT verstehen sich in Schweizer Währung und exklusive MWST.

Rechnungen der Fluekiger IT für Dienstleistungen/Lieferungen aus sämtlichen Vertragsbeziehungen sind innert 10 Tagen nach Rechnungsstellung netto ohne Skontoabzug zu bezahlen.

Materialbestellungen ab einem Warenwert von CHF 2000.- sind im Voraus zu bezahlen und werden erst nach Erhalt des vollständigen Betrages bestellt. Sollten sich, durch verzögerte Zahlung des Kunden, Preisänderungen der bestellten Ware resultieren, gehen diese zu Lasten des Kunden.

Periodische Gebühren werden jeweils im Voraus fakturiert.

Nichteinhaltung des Zahlungstermins löst ohne ausdrückliche Mahnung Zahlungsverzug aus. Die Fluekiger IT hat Anspruch auf 6% Verzugszins sowie Ersatz aller Mahn-, Inkasso-, Anwalts- und Gerichtskosten sowie des weiteren Schadens.

Bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bleiben Produkte Eigentum der Fluekiger IT und dürfen weder verpfändet noch zur Sicherheit übereignet werden.

Der Kunde kann eigene Forderungen nicht mit Forderungen der Fluekiger IT verrechnen. Ausgenommen sind Forderungen, welche von der Fluekiger IT schriftlich anerkannt oder rechtskräftig gerichtlich festgestellt sind.

4

Vertragsabschluss

Soweit in der Offerte nichts Abweichendes festgelegt wird, ist die Fluekiger IT während 15 Tagen ab Ausstellungsdatum der Offerte an diese gebunden.

Der Vertragsabschluss erfolgt durch schriftliche Annahme der Offerte oder durch Unterzeichnung eines separaten Vertrages.

Sind mit späteren Bestellungen-/Vertragsänderungen Zusatzkosten für Fluekiger IT entstanden, trägt diese Kosten der Kunde gemäss der gültigen Preisliste der Fluekiger IT.

Wird ein Auftrag vorzeitig durch den Kunden abgebrochen, werden unabhängig vom erreichten Ergebnis, die effektiv geleisteten Stunden in Rechnung gestellt.

5

Lieferung

Von der Fluekiger IT genannte Fristen, insbesondere Liefertermine, sind nur verbindlich, wenn sie schriftlich als verbindlich zugesagt worden sind.

Betriebsstörungen, verzögerte Belieferung oder insbesondere Nichtbelieferung durch Vertragspartner der Fluekiger IT und Ereignisse höherer Gewalt, Streik und anderer hindernden Umständen berechtigen die Fluekiger IT unter Ausschluss von Schadenersatzansprüchen des Kunden zur Verlängerung der Lieferfristen und/oder Aufhebung der Lieferverpflichtung.

Der Versand von Produkten durch die Fluekiger IT erfolgt auf Kosten und Gefahr des Kunden. Beschädigte Sendungen müssen beim Empfang der Ware unverzüglich dem Transporteur gemeldet werden.

Auftragsänderungen führen zur Aufhebung vereinbarter Termine und Fristen, soweit nichts anderes vereinbart wird.

Beanstandungen der Lieferung sind innert 5 Tagen nach Warenempfang schriftlich bei der Fluekiger IT geltend zu machen, andernfalls gilt die Lieferung als genehmigt.

6

Untersuchungs- und Rücepflcht

Der Kunde ist verpflichtet, gelieferte Soft- und Hardware nach Erhalt unverzüglich auf Fehler zu testen und erkennbare Fehler unverzüglich der Fluekiger IT zu melden.

Die Fluekiger IT ist berechtigt, von ihr geschuldete Leistungen von Dritten erbringen zu lassen. Ebenso ist sie zu Teillieferungen und Teilleistungen berechtigt.

Die Abnahme bei Hardware gilt spätestens als erfolgt, wenn der Kunde innert 15 Tagen nach Installation oder Übergabe der Programme oder Programmteile keine Beanstandung erhoben hat.

7

Abonnementsbeginn und Kündigung von Hosting-Dienstleistungen

Das Abonnement beginnt mit dem Bestelldatum.

Die Abonnementserklärung (Auftrag) muss mindestens 10 Arbeitstage vor Abonnementsbeginn bei der Fluekiger IT eintreffen. Für nicht eingehaltene Initialisierungen kann die Fluekiger IT nicht haftbar gemacht werden.

8

Störungsbehebung

Die Behebung von Störungen aller Art erfolgt schnellstmöglich. Bei Betriebsunterbrüchen infolge Störungsbehebung, Wartungsarbeiten, Einführung und Installation neuer Technologien oder ähnlicher Sachverhalte können gegen Fluekiger IT keinerlei Forderungen geltend gemacht werden.

Verlangt ein Kunde die Beseitigung von Störungen, die aufgrund der von Fluekiger IT auf sein Begehren durchgeführten Untersuchung auf Mängel der vom Anwender benutzten Ausrüstung oder Fehler in deren Handhabung zurückführen lassen, trägt der Kunde die entstandenen Kosten.

9

Haftung

Fluekiger IT haftet nur für derartige Schäden und Ausfälle, die durch grobe Fahrlässigkeit seitens Fluekiger IT entstanden sind. Die grobe Fahrlässigkeit ist durch den Ansprecher, der daraus eine Forderung bleiten möchte, nachzuweisen.

Fluekiger IT übernimmt keine Verantwortung für Schäden jeglicher Art, die dem Kunden entstehen oder durch Dritte zugefügt werden. Ebenso liegt die Verantwortung für die Richtigkeit von Informationen und Drittleistungen wie auch die entsprechenden Anspruchsrechte Dritter ausschliesslich beim jeweiligen Anbieter.

Haftung für weitere Schäden (Z. Bsp. Probleme bei der Abwicklung von Geschäften auf elektronischem Wege) sind grundsätzlich ausgeschlossen. Fluekiger IT übernimmt keine Haftung bei Zugangsschwierigkeiten und Störungen im Netz von Drittanbietern (z. Bsp. Swisscom, Cablecom, Yetnet, etc.) oder für solche, die durch sogenannte höhere Gewalt oder bei Reparaturen, Wartungsarbeiten oder Einführung neuer Technologien entstehen. Ebenso wenig kann Fluekiger IT für Schäden, Ausfälle oder Funktionsfehler der eingesetzten Software haftbar gemacht werden.

Werden vom Kunden oder Dritten Veränderungen an gelieferter Software und/oder Hardware vorgenommen, so erlischt der Gewährleistungsanspruch, es sei denn, der Kunde weist nach, dass der Mangel nicht auf die Veränderungen zurückzuführen ist.

Die Garantie erstreckt sich nur auf die im PC verbaute Hardware. Garantieleistungen bezüglich vorinstallierter Software werden im Einklang mit den Lizenzvereinbarungen zwischen Microsoft und dem Kunden (EULA, End User License Agreement) erbracht, oder gemäss der Lizenzvereinbarungen anderer Hersteller von Software, sofern diese zum Lieferumfang gehört.

10

Datenschutz

Die Vertragspartner behandeln alle Daten vertraulich, die weder offenkundig noch allgemein zugänglich sind.

Im Zweifel sind Daten vertraulich zu behandeln und es besteht eine gegenseitige Konsultationspflicht.

Diese Geheimhaltungspflicht besteht auch schon vor Vertragsabschluss und auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses.

11

Schlussbestimmungen

Rechte und Pflichten aus dem Vertrag sind weder ganz noch teilweise ohne vorherige schriftliche Zustimmung der Fluekiger IT übertragbar. Diese AGB sind in jedem Fall verbindlich. Sie gelten insbesondere auch, wenn sie von denjenigen des Geschäftspartners differieren.

Sollte eine Bestimmung ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt der vorliegende Vertrag im Übrigen wirksam. Der unwirksame Teil ist so umzudeuten, dass der mit ihm verfolgte wirtschaftliche Zweck weitestgehend erreicht wird. Entsprechendes gilt für notwendig werdende Auslegungen oder Ergänzungen.

Diese AGB unterstehen dem schweizerischen Recht. Für in diesen AGB nicht geregelte Fälle gelten das Schweizerische Obligationenrecht sowie das Bundesgesetz über den Datenschutz.

Gerichtsstand für allfällige gerichtliche Auseinandersetzungen ist Olten SO.

Fluekiger IT behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Die geänderten AGB gelten in diesem Fall für alle ab ihrer Publikation erteilten Aufträge und Bestellungen.